

СОГЛАСОВАНО:

Заказчик проектной задачи - партнер
(предприятие)
ФГАОУ ВО
«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Ефимова Мария Прометеевна
2024г.



Ефимова Мария Прометеевна

ОТЧЕТ

ПРОГРАММА «СИРИУС.ЛЕТО: НАЧНИ СВОЙ ПРОЕКТ» 2023-2024 УЧЕБНЫЙ ГОД

Название проекта Когнитивные исследования: «Профилактика деструктивного поведения подростков в образовательной среде»

Номер проекта 100220230514326287

Заказчик проектной задачи – партнер ФГАОУ ВО «СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Научный консультант (представитель партнера) Ефимова Мария Прометеевна, старший преподаватель

Студент-наставник Капралов Петр Владимирович, Северо-Восточный Федеральный университет им. М.К. Аммосова, 4 курс, 40.03.01. Юриспруденция. Правовое обеспечение государственной, хозяйственной, частной деятельности. Очный бакалавриат.
+7 (924) 177-69-98, zxc123pobeda@mail.ru

Список участников проекта:

1. Анисимов Артем Владимирович. 1 курс, Якутского автодорожного техникума. Якутск
2. Аталларова Айталипа Александровна. 10 класс, МОБУ «Городская классическая гимназия». Якутск
3. Варламова Татьяна Алексеевна. 10 класс, МБОУ «Чурапчинская гимназия им. С.К. Макарова». Чурапчинский район
4. Васильев Ярослав Степанович. 10 класс, Республиканский Лицей-интернат. Якутск

4. Васильев Ярослав Степанович. 10 класс, Республиканский Лицей-интернат. Якутск

5. Ткаченко Михаил Иванович. 1 курс, Якутского автодорожного техникума. Якутск

Результативность проекта:

Количественные результаты:

| Индикаторы | Выполнение показателей, кол-во | Наименование | Подтверждающие документы (выходные данные) * |
|---|--------------------------------|--|--|
| Участие в конференциях-конкурсах | 6 | Шаг в будущее, Федоровские чтения, Большие вызовы, Актуальные проблемы юридической науки и практики, Аргуновские чтения, Лаврентьевские чтения | Дипломы, сертификаты. По Лаврентьевским чтениям сертификаты еще не выданы. |
| Научные публикации | 4 | Федоровские чтения, Актуальные проблемы юридической науки и практики, Аргуновские чтения, Лаврентьевские чтения | Все необходимые требования к оформлению для публикации были соблюдены. Ждем сборников. По каждой конференции предусмотрен сборник. |
| Правовые охраняемые документы на результаты интеллектуальной деятельности | 0 | | |

* подтверждающие документы прилагаются в приложении к отчету. Без подтверждающих документов, отчет не принимается.

Качественные результаты:

Проект полностью завершен. Мы участвовали на каждой конференции которые были предложены в рамках нашего субъекта. Согласно нашему плану основной нашей деятельности были: теоретические и практические знания. Целью: авторская методическая рекомендация и должностные инструкции для психолога-педагога. Все это было выполнено. Изначально стоит определить, что проект состоит из множества теоретических и практических методов и видов проработок. Именно поэтому наш план работы состоит не только из множества этапов, которые не только должны сопоставляться друг с другом, но и иметь практическое применение при написании статей. Основным фокусом работы будет

директивность статей, которые будут объединены общей тематикой: деструктивное поведение. Мы провели 20 мероприятий в двух разных школах, которые были направлены на написание нашей итоговой работы, а именно методическая рекомендация по устранению конфликтов, иными словами, это инструкция для педагога по развитию правильной модели развития споров среди подрастающего поколения. Были проведены профориентационные мероприятия по специальности «Юриспруденция» и множество других мероприятий. Проект полностью завершен и результат, а именно методическая рекомендация полностью готова. Ниже будут размещены статьи, а также результаты выступлений.

План был таков:

1. Изучение теоретической части. Данная стадия будет состоять из определения наиболее интересных и востребованных теорий и направлений работ.

2. Проведение самостоятельных работ. В данную стадию входит установление общего уровня успеваемости учеников по усвоенному материалу.

3. Постановка речи. В данную стадию входит установка невербального контакта ученика со зрителями для последующих выступлений.

4. Написание статей. В данную стадию входит непосредственный труд учеников, который будет составляться ими самостоятельно.

5. Подведение итогов. По итогу каждой конференции мы с учениками будем разбирать не только удачные моменты выступлений, но и обсуждение их тематик в целом и усвоение вопросов оценочной комиссии для совершенствования знаний учеников и выработке наиболее эффективного плана выступлений.

Данный план был полностью реализован и даже перевыполнен учитывая стремление учеников к обучению.

Аталларова Айталипа Александровна: НПК «шаг в будущее», тема: Изучение факторов риска вовлечения подростков в группы экстремисткой направленности в сети Интернет. Всероссийская НПК «Федоровские чтения», тема: «Особенности предотвращения доведения до самоубийства и склонения к совершению самоубийства несовершеннолетних в сети Интернет». всероссийский конкурс научно-технологических проектов «Большие вызовы», тема: «Влияние климата в коллективе на деструктивное мышление несовершеннолетних». «Актуальные проблемы юридической науки и практики», тема: «Детерминанты вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и иных антиобщественных действий». «Лаврентьевские чтения», тема: «Доктринальные взгляды проблематики на совершения преступления несовершеннолетними». «Аргуновские чтения», тема: «Особенности управления социальными конфликтами в образовательной среде». Результат: Диплом 2 степени «Федоровские чтения», Диплом 2 степени «Актуальные проблемы юридической науки и практики», Диплом 3 степени «Аргуновские чтения», также сертификат по «Аргуновским чтениям».

Варламова Татьяна Алексеевна: Всероссийская НПК «Федоровские чтения», тема: «Целесообразность участия психолога при проведении следственных действий с участием несовершеннолетнего». Большие вызовы, тема: «Влияние волонтерской деятельности на сознание обучающегося в образовательной среде». Актуальные проблемы юридической науки и практики март 2024, тема: «Психология агрессора и вербальная структура актов агрессии». Аргуновские чтения апрель 2024, тема: «Роль педагога-психолога при формировании функциональных взаимоотношений между обучающимся». Результат: Диплом 1 степени, Актуальные проблемы юридической науки и практики, сертификат

участника «Аргуновские чтения», Грамота за «Федоровские чтения», на остальных также сертификаты.

Написали собственную авторскую методическую рекомендацию по конфликтологии с примерами.

В данной методической рекомендации мы исследовали различные аспекты конфликтов и методов их разрешения. Конфликты присутствуют в нашей жизни повсюду начиная со школьных времен. Они неизбежны, но их можно управлять и разрешать конструктивно.

Одним из ключевых выводов, которые мы вынесли из нашего исследования, является то, что эффективное управление конфликтами требует комплексного подхода и разносторонних навыков со стороны педагога. Медиация, сотрудничество, эмпатия, управление эмоциями — все эти элементы играют важную роль в разрешении конфликтов и улучшении взаимоотношений.

Мы обсудили различные типы конфликтов, их причины и факторы, стратегии управления конфликтами и методы разрешения. Важно понимать, что каждая ситуация уникальна, и не существует универсального решения для всех случаев конфликтов.

Чтобы быть успешным в управлении конфликтами, необходимо постоянно развивать навыки коммуникации, эмпатии и посредничества. Это поможет нам лучше понимать друг друга, находить общий язык даже в сложных ситуациях и добиваться взаимовыгодных результатов.

Надеюсь, что эта методическая рекомендация послужит вам полезным ресурсом для изучения конфликтологии и развития навыков эффективного управления конфликтами. Помните, что разрешение конфликтов — это процесс, который требует терпения, понимания и постоянного стремления к улучшению взаимоотношений. Применяйте новые знания на практике и стремитесь к созданию гармоничной и поддерживающей среды вокруг себя.

Необходимость написания именно таких тематик обусловлена тем, что сами участники проекта смогли полностью понять тематику нашей работы и в дальнейшем использовать накопленные знания в научной деятельности уже во время университета.

Написали собственную авторскую методическую рекомендацию по конфликтологии с примерами.

Практические методики: участие в волонтерской деятельности, проведение в классах различного рода мероприятий направленных на взаимодействие участников проекта Сириус.Лето с обучающимися и формирования практического опыта. Были проведены такие мероприятия как: день кино, урок обществознания, предложения по улучшению условий в классе, профориентационные мероприятия. При необходимости могу предоставить все необходимые фото-подтверждения данных мероприятий.

В заключении хочется сказать, что я участвую в проекте второй год и он действительно позволяет развить коммуникативные навыки, а также позволяет принять на себя роль преподавателя. Вследствие чего невольно начинаешь понимать насколько нелегко приходится с обучающимися, именно поэтому данный проект способствует развитию эмпатии, формированию здорового отношения к педагогу и на парах в целом начинаешь осознавать насколько тяжело преподносить знания вновь прибывшим или даже старшекурсникам ту информацию, которую они не знали до этого.

Студент-наставник: А. Капранов / ФИО Капранов Петр Владимирович
Подпись

Научный консультант (представитель партнера): С. С. Преподобный / С. С. Преподобный, к.с.т.
(должность) подпись

Дата: «02» мая 2024 г.

Приложение

Подтверждающие документы

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Арктический государственный институт культуры и искусств
Северо-Восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова
Абердинский университет (Департамент социальной антропологии)
Институт гуманитарных исследований и проблем малочисленных народов Севера СО РАН
Чурапчинский государственный институт физической культуры и спорта
Таттинский улус Республики Саха (Якутия)



СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА



UNIVERSITY
OF ABERDEEN

приоритет2030⁺

ДАЛЬНИЙ ВОСТОК



АРГУНОВСКИЕ
ЧТЕНИЯ



ДИПЛОМ 3 СТЕПЕНИ

X международной конференции–workshop «Аргуновские чтения-2024»,
посвященной 300-летию Российской академии наук,
75-летию ФГБУН ФИЦ «Якутский научный центр Сибирского отделения
Российской академии наук», 90-летию высшего образования
в Республике Саха (Якутия) и 50-летию создания лаборатории
социологических исследований ИЯЛИ СО АН СССР

награждается

Аталларова Айталина Александровна
ученица 10 класса
МОБУ "Городская классическая гимназия"

У. А. Винокурова,
руководитель инициативной группы,
профессор, д.с.н.

Т. И. Аргунова-Лоу,
доктор антропологии, Department of Anthropology,
University of Aberdeen

г. Якутск, 2024 г.



СВФУ
СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет
имени М.К. Аммосова»

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

ДИПЛОМ II СТЕПЕНИ

ВРУЧАЕТСЯ

Аталларовой Айталине Александровне

по итогам конкурса выступлений с докладами
о результатах научно-исследовательских работ
среди студентов и аспирантов
на **Всероссийской научной конференции**
«Федоровские чтения-2023»,
посвященной 30-летию принятия Конституции России
12 декабря 2023 г.
(г. Якутск)

Ректор СВФУ



Николаев А. Н.

Якутск, 2023 г.

НЕДЕЛЯ СТУДЕНЧЕСКОЙ НАУКИ В СВФУ

18 – 25 марта 2024



ДИПЛОМ II степени вручается

Атамаровой Айтолме Александровне

ученице 10 «Б» класса МБОУ ТХТ.

участнику секции *Трибуна юного исследователя*

**Республиканской научно-практической
конференции «Актуальные проблемы
юридической науки и практики»,
посвященной Году семьи в РФ**

22 марта 2024 г.

Ректор СВФУ



А.Н. Николаев

А.Н. Николаев

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Арктический государственный институт культуры и искусств
Северо-Восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова
Абердинский университет (Департамент социальной антропологии)
Институт гуманитарных исследований и проблем малочисленных народов Севера СО РАН
Чурапчинский государственный институт физической культуры и спорта
Таттинский улус Республики Саха (Якутия)



Сертификат участника

Аталларовой Айталины Александровны

X международной конференции–workshop «Аргуновские чтения-2024»,
посвященной 300-летию Российской академии наук,
75-летию ФГБУН ФИЦ «Якутский научный центр Сибирского отделения
Российской академии наук», 90-летию высшего образования
в Республике Саха (Якутия) и 50-летию создания лаборатории
социологических исследований ИЯЛИ СО АН СССР

У. А. Винокурова,
руководитель инициативной группы,
профессор, д.с.н.

Т. И. Аргунова-Лоу,
доктор антропологии, Department of Anthropology,
University of Aberdeen

г. Якутск, 2024 г.

**НЕДЕЛЯ СТУДЕНЧЕСКОЙ
НАУКИ В СВФУ**

18 – 25 марта 2024



ДИПЛОМ

I степени

вручается

Варламовой Татьяне Алексеевне

МБОУ "Чурапчинская гимназия им.С.К. Макарова"

победителю секции ***Трибуна юного исследователя***

**Республиканской научно-практической конференции
«Актуальные проблемы
юридической науки и практики»,
посвященной Году семьи в РФ**

22 марта 2024 г.

Ректор СВФУ

А.Н. Николаев

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Арктический государственный институт культуры и искусств
Северо-Восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова
Абердинский университет (Департамент социальной антропологии)
Институт гуманитарных исследований и проблем малочисленных народов Севера СО РАН
Чурапчинский государственный институт физической культуры и спорта
Таттинский улус Республики Саха (Якутия)



СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА



приоритет2030⁺
ДАЛЬНИЙ ВОСТОК



АРГУНОВСКИЕ
ЧТЕНИЯ

Сертификат участника

Варламовой Татьяны Алексеевны

X международной конференции–workshop «Аргуновские чтения-2024»,
посвященной 300-летию Российской академии наук,
75-летию ФГБУН ФИЦ «Якутский научный центр Сибирского отделения
Российской академии наук», 90-летию высшего образования
в Республике Саха (Якутия) и 50-летию создания лаборатории
социологических исследований ИЯЛИ СО АН СССР

У. А. Винокурова,
руководитель инициативной группы,
профессор, д.с.н.

Т. И. Аргунова-Лой,
доктор антропологии, Department of Anthropology,
University of Aberdeen

г. Якутск, 2024 г.



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет
имени М.К. Аммосова»

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

ГРАМОТА

ВРУЧАЕТСЯ

Варламовой Татьяне Алексеевне

по итогам конкурса выступлений с докладами
о результатах научно-исследовательских работ
среди студентов и аспирантов
на **Всероссийской научной конференции**
«Федоровские чтения-2023»,
посвященной 30-летию принятия Конституции России
12 декабря 2023 г.
(г. Якутск)

Ректор СВФУ

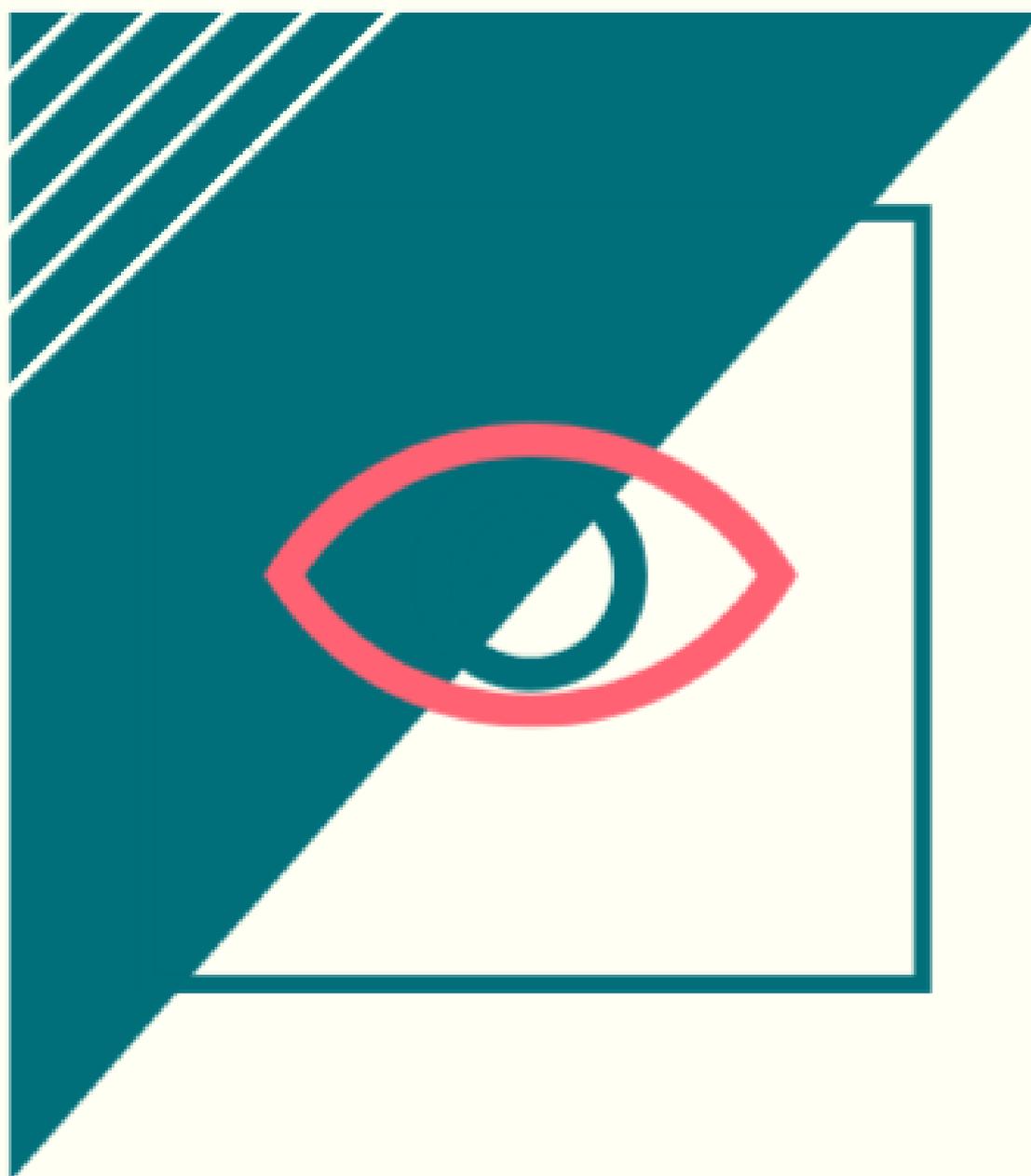


Николаев А. Н.

Якутск, 2023 г.

Методическая рекомендация

Конфликтология



Сириус.Лето

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| Введение | 15 |
| Глава 1. Теория..... | 17 |
| 1.1. История развития конфликтологии как науки | 17 |
| 1.2. Значение изучения конфликтов в современном обществе | 19 |
| Глава 2. Систематизация..... | 20 |
| 2.1. Понятие конфликта | 20 |
| 2.2. Определение конфликта..... | 22 |
| 2.3. Основные составляющие конфликта | 25 |
| 2.4. Классификация конфликтов | 27 |
| Глава 3. Причины возникновения | 28 |
| 3.1. Причины и факторы конфликтов | 28 |
| Глава 4. Разрешение и управление конфликтом | 30 |
| 4.1. Процесс разрешения конфликтов..... | 30 |
| 4.2. Методы разрешения конфликтов: согласование, компромисс, сотрудничество, конкуренция и избегание..... | 32 |
| 4.3. Стратегии управления конфликтами..... | 35 |
| 4.4. Навыки медиации и посредничества..... | 37 |
| Заключительное слово | 39 |

Введение

В современном обществе конфликты являются неотъемлемой частью межличностных, групповых и организационных взаимодействий. Изучение конфликтологии представляет собой важную область для понимания и эффективного управления конфликтами в различных контекстах.

Цель данной методической рекомендации состоит в том, чтобы рассмотреть основные аспекты конфликтов, их природу, причины возникновения, виды, а также методы и стратегии их разрешения внутри образовательного учреждения.

Изучение конфликтологии имеет ряд значимых причин:

Повышение эффективности взаимодействия: понимание природы конфликтов помогает лучше управлять взаимодействиями с другими людьми и группами.

Улучшение профессиональных навыков: умение разрешать конфликты полезно для работы в области менеджмента, психологии, социологии, юриспруденции и других сферах.

Создание более гармоничных отношений: знания конфликтологии помогают создавать более гармоничные и продуктивные отношения как на работе, так и в личной жизни.

Изучение конфликтологии представляет собой важный этап в процессе формирования понимания конфликтных ситуаций и развития навыков по их эффективному управлению. Надеюсь, что данная работа позволит более глубоко понять сущность конфликтов и приобрести практические знания по их разрешению.

Конфликты между учениками представляют собой распространенное явление в образовательной среде, которое может оказывать влияние на учебный процесс и социальную адаптацию студентов. Изучение этой проблемы в контексте конфликтологии позволяет разработать эффективные стратегии предотвращения и разрешения конфликтов, создавая благоприятные условия для обучения и развития учащихся.

Нами предлагается на наш взгляд наиболее эффективный способ формирования здорового ведения конфликтов и его разрешения – медиация. Медиация – представляет собой способ урегулирования споров при содействии медиатора, в нашем случае педагога. Медиатор будучи лицом незаинтересованном в корыстном умысле, но при этом активно заинтересованном в бесконфликтной среде является наиболее

беспристрастным лицом. В настоящее время потребность в научном исследовании причин, условий возникновения и способов регулирования конфликтных ситуаций стала совершенно очевидной. Демократизация общественности, а именно улучшение условий создала плодотворную почву для искоренения физических конфликтов (драк), но при этом способствует развитию невербального буллинга и различного рода словесных конфликтов.

Целью написания данной методической рекомендации является необходимость ориентирования начинающего педагога в формировании в нем мысли о том, что игнорирование конфликта внутри социальной группы (класса) приведет к буллингу и деструктивному поведению в дальнейшем.

В процессе изучения данного материала студент, будущий педагог должен освоить:

1. Понятийный аппарат конфликтологии;
2. Анализ конфликта;
3. Самоанализ собственных действий;
4. Самоорганизацию здоровой среды;
5. Приемам по ведению переговоров;
6. Методам как индивидуального, так и коллективного взаимодействия внутри конфликта;
7. Принятию наиболее благоприятного решения конфликта;

Процесс изучения институционализации конфликтологии способствует развитию в дальнейшем здоровой среды, внутри которой каждый будет осознавать действительное практическое применение такого взаимодействия с другими субъектами как дискуссия, нежели выводить беседу в случае разногласия в конфликт.

Стоит отметить, что данная методическая рекомендация должна способствовать тому, чтобы педагоги обратили внимание на неспособность детей правильно вести конфликт, что приводит к буллингу, нежели претендует на какую-либо научную литературу. Все описанное в данной литературе не претендует на абсолют.

Глава 1. Теория

1.1. История развития конфликтологии как науки

История развития конфликтологии представляет собой значительный путь, начиная с древних времен и прогрессируя до современных научных подходов к пониманию и управлению конфликтами. Взгляд на историю конфликтологии помогает понять, как формировались основные концепции этой науки и какие идеи легли в основу современных методов разрешения конфликтов. Именно поэтому мы наиболее кратко разберем различные пути формирования конфликтологии как науки.

Древние истоки. Уже в древности люди сталкивались с конфликтами и искали способы их разрешения. Древние философы, такие как Аристотель и Платон, обсуждали этические и социальные аспекты конфликтов. В Китае, Конфуций и другие мыслители предлагали идеи о мирном разрешении споров через диалог и компромисс. При этом все мысли по поводу конфликта взаимосвязаны практическими опытами, так как в ходе постоянных дискуссий с учениками и слушателями им приходилось невольно вступать в конфликт. Стоит изъясниться, что именно первые конфликты в рамках осознанности были выработаны именно мыслителями, которые заметили бессмысленность пустых конфликтов и в дальнейшем несогласных отлучали от собственных учений, что привело к развитию иных школ философий, которые развивались уже вне основной благодаря конфликту. Конечно, данные философы не могли предполагать, что именно разногласия ведут в онтологическое развитие сущности самой эвристики со стороны самопознания, так как просто не могли принять иную точку зрения. На данный момент мы можем проследить, что именно разногласия приводят к истине, однако это все же не конфликт с точки зрения современной науки. Стоит пойти дальше.

Эпоха просвещения. В средние века и раннее новое время идеи конфликтологии развивались в контексте социальных конфликтов. Такие мыслители, как Томас Гоббс и Джон Локк, обсуждали природу человеческих конфликтов и необходимость государственного управления для поддержания порядка. В эпоху Просвещения в XVII-XVIII веках, с развитием научного метода, начали появляться более систематические подходы к изучению социальных явлений, включая конфликты. Гоббс изучая идею абсолютного государства и договора по сути своей произвел зачатки науки конфликтологии, а именно института медиаторства. Стоит отметить, что именно данное направление позволило возвести в абсолют определенные понятия, такие как «*bellum omnium contra omnes*», что означает дословно «все против всех». По его мнению в обмен на права государство должно обеспечивать защитой и иными благами. Таким образом, для Гоббса

абсолютное государство представляет собой форму правления, в которой государственная власть наделена всей необходимой властью и контролем для поддержания порядка и предотвращения внутренних конфликтов. В каком-то смысле школа является именно тем самым государством, родители отдавая ребенка в школу забирают его свободное время в обмен на образование и достойное времяпрепровождение. При этом ожидают не только интеллектуальное развитие, но и формирование здоровой психики и устойчивого состояния в социуме. Однако, а что если внутри класса окажется 2-3 индивида, которые будут вести себя не так как все, например, конфликтовать, вести агрессивные диалоги. Дети не имея альтернатив в дальнейшем будут понимать, что именно такая модель поведения приведет их к главенству внутри коллектива. Учителя на данный момент не обращают внимания на поведение такого рода, а наоборот своим игнорированием закрепляют успешность данного метода. Именно поэтому для изучения данной темы необходимо рассматривать сравнительно-исторический метод.

Заключительный XX век. В XX веке конфликтология стала признанным научным направлением. Она начала развиваться в рамках социологии, психологии, антропологии, права и других дисциплин.

Психологический подход: с развитием психоанализа и психологии личности, стали изучаться эмоциональные и психологические аспекты конфликтов. Работы Зигмунда Фрейда, Карла Юнга, Эриха Фромма и других психологов оказали влияние на понимание конфликтов между людьми.

Социологический и политический подход: в рамках социологии и политических наук начали изучать социальные и политические конфликты, влияние социальных структур на возникновение и разрешение конфликтов.

Развитие медиации и конфликтологических методов: во второй половине XX века активно развивались методы урегулирования конфликтов, включая медиацию, переговоры и тренинги по разрешению конфликтов.

Конфликтология на современном этапе представляет собой развитую и многогранную научную дисциплину, изучающую природу, причины, типы и методы разрешения конфликтов. В современном обществе конфликты становятся все более сложными и важными, и конфликтология играет ключевую роль в предотвращении и управлении этими конфликтами на всех уровнях общественной жизни.

1.2. Значение изучения конфликтов в современном обществе

Современная конфликтология является междисциплинарной областью знаний, интегрирующей элементы из социологии, психологии, антропологии, политологии, права, экономики, управления и других областей. Изучение конфликтов требует комплексного подхода, учитывая разнообразные аспекты и последствия конфликтных ситуаций.

Современная конфликтология стремится к глубокому пониманию природы конфликтов. Это включает изучение эмоциональных, психологических, социальных, культурных и политических факторов, определяющих конфликты между людьми, группами, организациями и государствами.

Современная конфликтология активно развивает профессиональные стандарты и подходы к работе с конфликтами. Профессиональные конфликтологи работают не только в образовательных и исследовательских учреждениях, но и в бизнесе, государственных структурах, международных организациях, сфере социального обслуживания и других сферах, где их знания и навыки могут.

Глава 2. Систематизация

2.1. Понятие конфликта

Конфликтология - это научная область, изучающая природу, причины, характеристики и методы разрешения конфликтов между людьми, группами и организациями. В современном мире, где взаимодействие и конкуренция играют ключевую роль в различных сферах жизни, понимание конфликтов и способов их управления становится все более важным для успешной социальной и профессиональной деятельности.

Конфликт (от лат - столкновение) рассматривается в разных науках. В психологии конфликт - это столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными переживаниями.

Термин "конфликт" имеет древнюю историю, отражающую широкий спектр событий и явлений, связанных с противоречиями, соперничеством и борьбой. Эволюция понятия конфликта отражает изменения в понимании человечеством социальных отношений, политических и экономических конфликтов, а также психологических и межличностных противоречий.

В древних цивилизациях, таких как древнегреческая и древнеримская, конфликт рассматривался как неотъемлемая часть человеческой жизни и общественных отношений. В классической литературе мы видим упоминания о конфликтах как о явлении, которое порождает драму и изменения в обществе.

В период Средних веков концепция конфликта была частично сосредоточена в области религии и морали. Идеи о борьбе между добром и злом, справедливостью и несправедливостью проникали в теологию и философию.

Во времена Просвещения и далее в XIX веке конфликт стал рассматриваться более систематически и научно. С развитием социологии и политической экономии конфликт стал интересовать как ключевой фактор в социальном и политическом развитии.

В XX веке конфликт стал предметом изучения в рамках различных дисциплин, таких как психология, социология, международные отношения и другие. Термин "конфликтология" стал употребляться для обозначения

научной области, изучающей природу конфликтов, их причины, характеристики и методы управления.

В настоящее время конфликтология стала важной дисциплиной, объединяющей теоретические и практические аспекты управления конфликтами. Ее методы и подходы применяются в различных областях, включая международные отношения, бизнес, образование, психологию, социологию и другие сферы человеческой деятельности.

История термина "конфликт" отражает изменения в понимании человечеством социальных и межличностных отношений, политических процессов и развития наук о человеке. Это понятие по-прежнему эволюционирует и активно применяется для анализа и управления различными видами конфликтов в современном мире.

2.2. Определение конфликта

Диагностика конфликта включает: описание его видимых проявлений; определение уровня развития конфликта; выявление причин конфликта и его природы; измерение интенсивности; определение сферы распространенности. Проблематика совершения преступлений несовершеннолетними является сложным и многогранным вопросом, который требует серьезного изучения, а также анализа. Доктринальные взгляды на проблематику могут быть абсолютно разными, в зависимости от конкретных точек зрения и теоретических подходов. Несовершеннолетние лица обладают несколько иными психологическими особенностями по сравнению со взрослыми людьми. Разум ребенка еще не достаточно окреп, поэтому это может влиять на принятие решений и контроль за своим поведением. Влияние окружающей среды и качество образовательных учреждений также играют важную роль в формировании мировоззрения и ценностей у несовершеннолетних лиц. Отсутствие правильного нравственного примера или воспитательных процессов может быть фактором, способствующим совершению преступлений. Также социальные и экономические условия жизни могут оказывать влияние на поведение несовершеннолетних. Неблагоприятные условия в семье, проблемы взаимоотношений с родителями или общественным окружением могут способствовать ухудшению поведения и принятию неправильных решений.

М. М. Поташник дал определение «управление» в контексте образовательного учреждения, как деятельность, объединенную единой целью обеспечения развития образовательной системы. Исходя из определений понятия «управление», данных отечественными авторами, управление конфликтами в образовательной организации рассматривается как целенаправленное воздействие на конфликтное поведение участников образовательных отношений с целью обеспечения благоприятного психологического климата в педагогическом коллективе. Основой любой

функционально-полезной системы является психологически комфортный климат и бесконфликтная система отношений между субъектами. Умение управлять конфликтом со стороны педагога — это и умение управлять субъектами во время внештатной ситуации, что дает возможность создавать зону не только профилактических мер по предупреждению конфликтов в образовательной среде, но и разрабатывать эффективные меры по их устранению, создавая комфортную безопасную педагогическую среду

Сама суть конструкции управления конфликтом состоит из 4 стадий: планирования, организации, мотивации и контроля. Функция планирования, применительно к процессу управления конфликтами, заключается в определении проблемных моментов, определении цели и задач деятельности. Организация позволяет наиболее точно выявить последовательность действий необходимых для возникновения мотивации у ребенка, но при этом, чтобы сам ребенок думал, что это его идея, а далее само управления, последняя стадия на которой сам вид взаимоотношений между педагогом и учеником закрепляется в форме управления.

Конфликты, которые возникают в образовательной среде чаще всего имеют межличностный характер. Именно поэтому дети не могут прийти к компромиссу, так как воспринимают любое не восприятие их мнения как вызов и как раз-таки это и отражает реальные ситуации взаимодействия людей и связаны с их неконструктивным разрешением. Существуют и межгрупповые конфликты и представляют собой разногласия между различного рода групп внутри одной системы, которые зачастую выливаются в одну из форм невербального буллинга, либо же приводят к одной из вариаций конфликта. Как указывает Л. Н. Лукьянова, конфликт имеет две стороны: отрицательную (разрушение отношений между людьми) и положительную (выявление различных точек зрения, существующих проблем в трудовом коллективе).

К сожалению, межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы. Конфликты между

учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс. Они также могут травмировать участников конфликта и привести к драматичным последствиям. Необходимо отметить, что в ходе конфликта происходит: снижение дисциплины, ухудшение социально-психологического климата, возникает представление о «хороших» и «плохих», «своих» и «чужих», о побежденных и победителях, как о врагах. После завершения конфликта уменьшается степень сотрудничества, сложно восстанавливаются доверительные отношения, взаимное уважение. Ребенок может не ходить в школу, прогуливать пары, не общаться с другими учениками и замыкаться в себе, что может привести к девиантному поведению в дальнейшем.

В будущем именно столь дисфункциональное поведение может привести к тому, что ребенок не будет иметь здорового понимания того, что разногласие это является частью жизни и абсолютная норма, но не норма будет формирование межличностного конфликта в момент дискуссии, что и будет приводить к конфликту раз за разом. Нами предлагается авторская методика по конфликтологии для учеников начальных классов, которая будет способствовать тому, что педагог будет выступать медиатором в конфликтной ситуации среди детей. Данная методика в перспективе должна помочь педагогу в различного рода ситуациях, чтобы у детей формировалась правильная реакция на те или иные раздражители, которая бы способствовало их уравновешенности и осознанию происходящего с точки зрения правового самосознания. Необходимо обеспечить доступ к образованию и правильному досугу. Важно обеспечить подросткам доступ к образовательным учреждениям, культурным мероприятиям и спортивным секциям.

2.3. Основные составляющие конфликта

Конфликт с точки зрения того, что данный факт присутствует в природе, а свои социальные черты приобрел по сути с возникновением собственности имеет достаточно простую структуру.

Участники конфликта: Это люди или группы, которые прямо или косвенно вовлечены в конфликт. Участники могут иметь различные интересы, цели и точки зрения, что может приводить к конфликтным ситуациям.

Цели и интересы: Каждый участник конфликта имеет свои собственные цели, интересы и потребности, которые могут быть причиной разногласий и столкновений. Например, конфликт может возникнуть из-за конкурирующих интересов в ресурсах, власти, признании или контроле.

Ресурсы: Ресурсы, такие как материальные активы, финансы, информация, власть и время, часто играют роль в конфликтах. Недостаток или неравномерное распределение ресурсов может стимулировать конфликт.

Ценности и убеждения: Различия в ценностях, верованиях, культурных или этических установках могут также способствовать возникновению конфликтов. Люди могут реагировать эмоционально и страстно, когда их основные убеждения или ценности оспариваются.

Коммуникация и взаимодействие: Проблемы в коммуникации, непонимание или недостаток обратной связи могут усиливать конфликт. Неправильное восприятие или неправильное толкование сообщений может усугубить конфликтные ситуации.

Эмоциональная составляющая: Конфликты часто сопровождаются эмоциональными реакциями, такими как раздражение, гнев, страх, разочарование или обиды. Эмоции могут осложнять процесс разрешения конфликта и влиять на поведение участников.

Возможные последствия: Конфликт может иметь различные последствия для участников и окружающей среды. Это могут быть как негативные (потери, разрушения, потеря доверия), так и положительные (поиск новых решений, улучшение отношений) результаты.

Понимание этих основных составляющих помогает идентифицировать причины конфликтов, предотвращать их возникновение и эффективно управлять ими при разрешении. Эффективное разрешение конфликтов

требует внимания к интересам и потребностям всех сторон, поиск компромиссов и построение конструктивного диалога.

2.4. Классификация конфликтов

Конфликты можно классифицировать по различным критериям, таким как источник конфликта, уровень вовлеченности сторон, характер взаимодействия и т.д.

Вот основные типы классификации конфликтов:

1. По источнику или причине:

- Материальные конфликты: Связаны с распределением ресурсов, таких как деньги, территория, сырье, имущество и т.д.
- Нематериальные (идеологические) конфликты: Основаны на различиях в ценностях, убеждениях, религиозных или политических взглядах.
- Конфликты из-за личностных различий: Возникают из-за личных неприязней, недовольства поведением или характером других людей.

2. По уровню вовлеченности сторон:

- Межличностные конфликты: Между индивидуальными людьми.
- Межгрупповые конфликты: Между различными группами людей (например, группы коллег в организации).

3. По характеру взаимодействия:

- Функциональные конфликты: Конструктивные конфликты, которые могут способствовать развитию и улучшению ситуации.
- Дисфункциональные конфликты: Деструктивные конфликты, которые приводят к негативным последствиям и разрушению отношений.

4. По степени открытости или скрытости:

- Открытые конфликты: Выражаются явно и открыто между сторонами.
- Скрытые (косвенные) конфликты: Проявляются скрыто, через недоговоренности, подтексты, пассивное сопротивление.

5. По времени существования:

- Острые (актуальные) конфликты: Находятся в стадии активного развития.
- Затухающие (закрытые) конфликты: Прошли через активную стадию и находятся в процессе разрешения или затухания.

Классификация конфликтов помогает лучше понять их природу, определить стратегии управления и разрешения конфликтов в зависимости от их характеристик и особенностей. Эффективное управление конфликтами важно для поддержания здоровых отношений и эффективного функционирования как межличностных, так и групповых динамик.

Глава 3. Причины возникновения

3.1. Причины и факторы конфликтов

Конфликты могут иметь различные причины и факторы, которые могут быть как личными, так и общественными. Понимание этих причин помогает эффективно управлять и разрешать конфликты. Вот основные причины и факторы конфликтов:

Различия в целях и интересах:

- Люди и группы могут иметь разные цели, интересы и ожидания.
- Конфликты могут возникать из-за конкуренции за ресурсы, признание, власть или контроль.

Недостаток ресурсов:

- Неравномерное распределение или ограниченный доступ к ресурсам (деньги, время, материалы, информация) может приводить к конфликтам, особенно в условиях конкуренции.

Различия в ценностях и убеждениях:

- Конфликты могут возникать из-за различий в культуре, религии, моральных установках и этических принципах.
- Непримируемые различия в ценностях могут стать источником напряженности и конфликтов.

Поведенческие проблемы и личные разногласия:

- Личные конфликты могут возникать из-за разногласий, неприязни или недовольства между людьми из-за их характера, стиля коммуникации или личных особенностей.
- Недостаточная или неэффективная коммуникация:
- Недостатки в коммуникации, непонимание или недостаток обратной связи могут приводить к недоразумениям, конфузам и конфликтам.

Соперничество и конкуренция:

- Конфликты могут возникать из-за соревнования за ресурсы, признание или успех. Сильная конкуренция может приводить к напряженности и конфликтам.

Несправедливость и дискриминация:

- Ощущение несправедливости, дискриминации или ущемления прав может быть источником конфликтов.

Исторические и социокультурные факторы:

- Конфликты могут быть обусловлены историческими обидами, социокультурными различиями или противоречиями.

Структурные проблемы в организациях или обществе:

- Недостатки в организационной структуре, неэффективное управление или политические противоречия могут стать источником конфликтов.

Экономические и социальные изменения:

- Экономические кризисы, изменения в социальной среде или трансформации могут стимулировать конфликты из-за новых вызовов и распределения ресурсов.

Понимание этих причин и факторов позволяет предотвращать возникновение конфликтов, а также разрабатывать стратегии и методы их разрешения с учетом специфики ситуации. Эффективное управление конфликтами требует участия всех заинтересованных сторон и поиска конструктивных решений.

Глава 4. Разрешение и управление конфликтом

4.1. Процесс разрешения конфликтов

Люди – не логические машины. Нам свойственны эгоизм, гордыня, импульсивность, неуверенность и потребность в одобрении окружающих. Спор не сводится к чистому обмену мнениями и доказательствами; в него почти всегда примешиваются чувства, которые мы испытываем по отношению друг к другу. Это не всегда плохо: эмоции могут помочь нам защищать нашу позицию или отнестись с сочувствием к чужой точке зрения. Но эмоции могут и мешать здоровым спорам. В нас включаются первобытные инстинкты, которые затуманивают наш рассудок и коверкают наше поведение. Когда мы спорим, то вкладываем в беседу всего себя: мысли, чувства и интуицию. Недостаток большинства трактатов о дискуссиях или спорах заключается в том, что они сосредотачиваются лишь на первом из этих элементов. Я же хочу рассмотреть все три. Именно поэтому я уговорил специалиста по проведению допросов разрешить мне сыграть роль дознавателя. Те споры, в которых мы участвуем в повседневной жизни, по большей части не имеют явного сходства с допросом преступника. Мы можем спорить о том, как лучше всего организовать рабочий проект, хорошо ли есть мясо или кто из нас тратит слишком много денег с общего счета. Но и у этих споров есть одна основополагающая черта, которая роднит все споры между собой, а именно: все они, по меньшей мере отчасти, касаются того, как мы относимся друг к другу. Под каждым спором скрываются бессловесные переговоры о взаимоотношениях. Если нам не удастся прийти к согласию по этому вопросу, у разговора нет никаких шансов на успех.

Именно поэтому необходимо уважать мнение каждого во время конфликта. Педагог будучи ответственным лицом перво-наперво должен идентифицировать конфликт. Процесс разрешения конфликтов – это серия шагов и действий, направленных на урегулирование конфликта и достижение взаимоприемлемого решения для всех сторон. Этот процесс может включать следующие основные составляющие:

Первый шаг в разрешении конфликта – это определение его сущности, причин и сторон, вовлеченных в конфликт. Важно четко понять, что именно вызвало конфликт и какие интересы стоят за каждой из сторон.

Сбор информации и анализ: После идентификации конфликта требуется собрать дополнительную информацию о его характере, контексте и последствиях. Это может включать сбор фактических данных, обсуждение с участниками конфликта и анализ причин и последствий.

Определение целей разрешения конфликта: Важно определить желаемый результат разрешения конфликта и цели, которые должны быть достигнуты. Четко сформулированные цели помогут ориентироваться в процессе разрешения.

Поиск решения: На этом этапе осуществляется поиск возможных способов разрешения конфликта. Это может включать обсуждение альтернатив, поиск компромиссов, выработку согласованных решений и т.д. Важно учитывать интересы всех сторон и искать варианты, которые удовлетворят все заинтересованные стороны.

Принятие и реализация решения: После того как найдено согласованное решение, оно должно быть принято всеми участниками конфликта. Затем необходимо разработать план реализации этого решения, который будет включать действия, сроки и ответственных лиц.

Оценка и контроль: После реализации решения важно провести оценку результатов и контроль за его выполнением. Это позволит убедиться, что принятое решение действительно помогло урегулировать конфликт и привести к желаемым результатам. Этот процесс может быть адаптирован в зависимости от типа конфликта, его сложности и числа участников. Ключевыми аспектами успешного разрешения конфликта являются открытость, адекватная коммуникация, уважение к интересам всех сторон и готовность к поиску взаимоприемлемых решений.

Этот процесс может быть адаптирован в зависимости от типа конфликта, его сложности и числа участников. Ключевыми аспектами успешного разрешения конфликта являются открытость, адекватная коммуникация, уважение к интересам всех сторон и готовность к поиску взаимоприемлемых решений.

4.2. Методы разрешения конфликтов: согласование, компромисс, сотрудничество, конкуренция и избегание

Методы разрешения конфликтов представляют собой различные подходы к управлению конфликтами с целью достижения взаимоприемлемого решения для всех сторон. В конфликтологии выделяются следующие основные методы разрешения конфликтов:

Согласование: Этот метод предполагает уступки одной стороны ради удовлетворения интересов другой стороны. Стремление к согласованию означает готовность идти на уступки, чтобы сохранить мирные отношения и избежать напряженности. Этот метод может быть полезен в случаях, когда сохранение отношений является более важным, чем защита собственных интересов.

Пример: В случае конфликта между учениками, которые по типу являются межличностными, предполагающими два субъекта, а также по причинной связи – ситуативными. Педагогу необходимо выявить суть конфликта, на пример, это будет нежелание одного делиться с другим каким-либо предметом, педагог должен четко выявить интерес каждой стороны в конфликте и ясно объяснить участникам конфликта о том, что предметы материальной ценности не являются столь же важным объектом во взаимоотношениях, нежели сами взаимоотношения и возможно поделиться с другом является благим делом. Каждая ситуация является индивидуальной, именно поэтому от внимательности педагога зависит заинтересованность детей в решении конфликта.

В дальнейших примерах педагог не упоминается, но предполагается его участие.

Компромисс: Компромиссный метод подразумевает поиск среднего пути или урегулирование, которое удовлетворяет часть интересов обеих сторон. Здесь стороны готовы отказаться от некоторых своих требований ради достижения взаимоприемлемого решения. Компромисс может быть полезен в ситуациях, когда необходимо быстро найти выход из конфликта.

Пример: Между школьниками А и Б, произошел спор о том в какую игру поиграть на перемене. А хочет играть в футбол, а Б предпочитает играть в баскетбол. Конфликт: А и Б не могут договориться, потому что каждый из них настаивает на своем варианте игры, и оба не хотят уступать. Компромиссное решение: Чтобы найти компромисс и разрешить конфликт, А и Б могут прийти к следующему соглашению: Они договариваются сыграть в обе игры: первую половину времени играют в футбол, а затем переключаются на баскетбол.

Сотрудничество: Сотрудничество предполагает активное взаимодействие сторон для поиска решения, которое удовлетворяет интересы всех участников. Этот метод включает обмен информацией, идеями и ресурсами с целью разработки взаимовыгодного решения. Сотрудничество особенно эффективно в ситуациях, где важно сохранить долгосрочные отношения и достичь оптимального результата для всех. Является наиболее интересным и коммуникативным методом

Пример: А и Б, работают вместе над проектом для учебного задания, но возникают разногласия по поводу того, как лучше организовать их работу. **Конфликт:** А хочет разделить задачи поровну и работать над ними индивидуально, а Биза предлагает работать в команде над всеми аспектами проекта. Чтобы разрешить конфликт и продвинуться вперед, А и Б могут использовать подход сотрудничества: им необходимо провести открытое обсуждение своих предпочтений и стилей работы. После этого они могут прийти к компромиссу и разделить задачи таким образом, чтобы каждый из них работал над своей частью, но при этом поддерживал взаимодействие и обмен информацией. Также они могут договориться о регулярных встречах для обсуждения прогресса, взаимной поддержки и объединения усилий для достижения общей цели. Примером конкретных действий может являться и такой сценарий: А и Б соглашаются создать общий план проекта, где каждый определяет свои обязанности и сроки выполнения. Они регулярно проводят совместные собрания для обсуждения промежуточных результатов и обмена идеями. В случае возникновения новых проблем они приходят к соглашению о дальнейших шагах совместно. Таким образом, использование сотрудничества позволяет школьникам объединить свои усилия, чтобы найти наилучшее решение для обеих сторон и успешно завершить свой проект, учитывая индивидуальные предпочтения и силы каждого из них.

Конкуренция: Конкурентный метод предполагает решение конфликта в пользу одной стороны за счет другой. Здесь стороны сталкиваются и пытаются доминировать или достичь своих целей без учета интересов другой стороны. Этот метод может быть применен, если ресурсы ограничены или одна сторона имеет преимущество.

Пример: Субъект А и Б, участвуют в конкурсе на лучший проект по биологии в своем классе. Они оба стремятся победить и получить приз за лучшую работу. **Конфликт:** А и Б начинают конкурировать между собой, пытаясь доказать, что их проект лучше, и каждый из них стремится доминировать и выиграть конкурс. В данной ситуации конкуренция может выглядеть следующим образом: А и Б могут начать демонстрировать свои знания и навыки перед учителем и одноклассниками, выделяясь друг перед

другом. Они могут пытаться привлечь максимальное внимание к своему проекту и подчеркивать его сильные стороны. Могут возникать ситуации, когда А и Б стремятся уменьшить значимость проекта друг друга или даже проявляют конкуренцию в области ресурсов (например, доступа к информации или оборудованию). Пример действий в рамках конкуренции: А и Б активно продвигают свои проекты, пытаясь убедить других в их превосходстве. Они могут использовать различные тактики, чтобы выделиться, например, представлять дополнительные идеи или добавлять интересные аспекты в свои проекты. В процессе конкуренции могут возникать напряженные ситуации, когда А и Б оценивают работы друг друга критически или пытаются доказать свою выдающуюся способность. Хотя конкуренция может быть мотивирующей и способствовать лучшему выполнению задачи, важно также обращать внимание на то, чтобы она не переросла в недружественное соперничество или негативное отношение между школьниками.

Интересным моментом будет то, что именно данный вид соперничества приводит к развитию личностных потенциалов и способности мыслить критически при неблагоприятных ситуациях, вызванных внутренними факторами. Для детей это зачастую первый опыт негативной конкуренции. Как показывает практика в дальнейшем люди приходят к развитию, что развивает их направление в здоровую или коллективную конкуренцию.

Избегание: Избегание предполагает избегание конфликта или отодвигание его на второй план. Этот метод может быть использован, когда конфликт не является критическим или его разрешение может быть отложено до более подходящего момента. Однако избегание конфликта может привести к накоплению недовольства и ухудшению ситуации в будущем.

Избегание конфликта является крайней мерой и практически не имеет пользы. Соответственно хоть он и есть в теории мы его подробно разбирать не будем. Однако, стоит упомянуть, что используя данный метод дети зачастую оказываются вне социализации, что в будущем ведет к негативным последствиям. Избегание самое слабое из направлений подавления и не способствует развитию детей.

Выбор определенного метода разрешения конфликта зависит от характера конфликта, интересов сторон, контекста и желаемого результата. Эффективное управление конфликтами часто включает комбинацию различных методов в зависимости от ситуации и целей участников конфликта. Самым интересным являются личностные взаимоотношения между субъектами, педагогу необходим авторитет перед детьми, чтобы его слова и действия воспринимались как качественные.

4.3. Стратегии управления конфликтами

Управление конфликтами в школьной среде является важным навыком для педагогов. Эффективные стратегии помогают поддерживать спокойную и продуктивную обстановку в классе, разрешать конфликты между учениками и способствовать конструктивному взаимодействию. Вот несколько стратегий управления конфликтами, которые могут быть использованы педагогом:

1. Проактивное строительство отношений:

Педагог может создавать положительную атмосферу в классе, где ученики чувствуют себя комфортно и защищены. Это включает установку правил взаимодействия, поощрение уважения друг к другу и поддержку открытой коммуникации.

2. Обучение навыкам урегулирования конфликтов:

Педагог может проводить обучающие программы или занятия, нацеленные на развитие навыков урегулирования конфликтов у учеников. Это может включать обучение навыкам эмпатии, активного слушания, поиска компромиссов и сотрудничества.

3. Быстрое реагирование на конфликты:

Когда конфликт возникает, педагог должен быстро и эффективно реагировать, чтобы предотвратить его эскалацию. Это может включать медиацию, проведение групповых обсуждений или личные разговоры с участниками конфликта.

4. Нейтральное позиционирование:

Педагог должен оставаться нейтральным и объективным при разрешении конфликтов между учениками. Он должен слушать обе стороны, не выражая предвзятости, и стараться понять корни проблемы.

5. Поощрение сотрудничества и решения проблем:

Педагог может стимулировать учеников работать вместе для нахождения конструктивных решений проблем. Это может включать создание групповых заданий, которые требуют сотрудничества, или организацию командных проектов.

6. Обратная связь и обучение из опыта:

После разрешения конфликта, педагог может обсудить результаты с учениками и дать обратную связь о том, какие стратегии были эффективными. Это помогает ученикам учиться из опыта и развивать навыки управления конфликтами.

7. Создание безопасного пространства для выражения чувств:

Педагог может поощрять учеников выражать свои чувства и мысли относительно конфликтов, обеспечивая конфиденциальность и поддержку.

Это способствует эмоциональной безопасности и предотвращает накопление негативных эмоций.

8. Работа с родителями:

Педагог может вовлекать родителей в разрешение сложных конфликтных ситуаций, особенно если они выходят за рамки школьной обстановки. Совместное усилие педагога и родителей может способствовать эффективному разрешению проблемы.

Эти стратегии помогают педагогам эффективно управлять конфликтами в школьной среде, способствуя развитию навыков социальной компетенции у учеников и поддерживая здоровую и гармоничную атмосферу в классе.

4.4. Навыки медиации и посредничества

Навыки медиации и посредничества педагога между школьниками играют важную роль в разрешении конфликтов и создании позитивной обстановки в классе. Вот некоторые ключевые навыки, которые педагог может развивать для эффективной медиации и посредничества:

Эмпатия и понимание: Педагог должен уметь поставить себя на место учеников и понять их эмоциональное состояние и точку зрения. Эмпатия позволяет создать доверительную атмосферу и улучшить коммуникацию.

Активное слушание: Важным навыком является умение активно слушать стороны конфликта, давая им возможность выразить свои чувства, мысли и потребности. Педагог должен демонстрировать интерес и уважение к каждой стороне.

Нейтральность и объективность: Педагог должен оставаться нейтральным и не сторониться ни к одной из сторон конфликта. Он должен быть объективным при анализе ситуации и выработке решений.

Умение задавать вопросы: Задавая открытые и эмпатичные вопросы, педагог может помочь ученикам выявить корни проблемы, выразить свои потребности и искать альтернативные пути разрешения конфликта.

Создание безопасного пространства: Педагог должен обеспечить конфиденциальность и уверенность учеников в том, что их чувства и мнения будут уважаемы. Это способствует открытой и честной коммуникации.

Умение управлять эмоциями: Медиация часто требует умения управлять эмоциями и стрессом. Педагог должен оставаться спокойным и контролировать свои эмоции, чтобы эффективно помогать ученикам разрешать конфликты.

Развитие навыков решения проблем: Педагог должен учить учеников навыкам поиска конструктивных решений проблем, включая поиск компромиссов и взаимовыгодных решений для всех сторон.

Способность к сотрудничеству и координации: Во время медиации педагог должен уметь сотрудничать с учениками, другими педагогами или администрацией школы для достижения положительного результата.

Гибкость и адаптация под разные ситуации: Каждый конфликт уникален, и педагог должен быть гибким, способным адаптировать свои подходы и стратегии под конкретную ситуацию и потребности учеников.

Развитие этих навыков поможет педагогу эффективно управлять конфликтами между школьниками, способствуя их разрешению, улучшению взаимоотношений и созданию поддерживающей обучающей среды в школе.

Заключительное слово

В данной методической рекомендации мы исследовали различные аспекты конфликтов и методов их разрешения. Конфликты присутствуют в нашей жизни повсюду начиная со школьных времен. Они неизбежны, но их можно управлять и разрешать конструктивно.

Одним из ключевых выводов, которые мы вынесли из нашего исследования, является то, что эффективное управление конфликтами требует комплексного подхода и разносторонних навыков со стороны педагога. Медиация, сотрудничество, эмпатия, управление эмоциями — все эти элементы играют важную роль в разрешении конфликтов и улучшении взаимоотношений.

Мы обсудили различные типы конфликтов, их причины и факторы, стратегии управления конфликтами и методы разрешения. Важно понимать, что каждая ситуация уникальна, и не существует универсального решения для всех случаев конфликтов.

Чтобы быть успешным в управлении конфликтами, необходимо постоянно развивать навыки коммуникации, эмпатии и посредничества. Это поможет нам лучше понимать друг друга, находить общий язык даже в сложных ситуациях и добиваться взаимовыгодных результатов.

Надеюсь, что эта методическая рекомендация послужит вам полезным ресурсом для изучения конфликтологии и развития навыков эффективного управления конфликтами. Помните, что разрешение конфликтов — это процесс, который требует терпения, понимания и постоянного стремления к улучшению взаимоотношений. Применяйте новые знания на практике и стремитесь к созданию гармоничной и поддерживающей среды вокруг себя.

Желаю вам успехов в освоении и применении конфликтологии в вашей профессиональной деятельности!

Должностная инструкция для педагога-психолога

1. Общие положения

1.1. Настоящая должностная инструкция разработана на основе приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования». При составлении инструкции учтены также Примерные рекомендации об организации службы охраны труда в образовательном учреждении системы Министерства образования Российской Федерации, утвержденные приказом Минобрнауки Российской Федерации от 27 февраля 1995 г. № 92.

1.2. Педагог-психолог назначается и освобождается от должности директором ОУ.

1.3. Педагог-психолог должен иметь высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки "Педагогика и психология" без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению подготовки "Педагогика и психология" без предъявления требований к стажу работы.

1.4. Педагог-психолог подчиняется непосредственно директору ОУ.

1.5. В своей деятельности педагог-психолог должен знать: приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность; Декларацию прав и свобод человека; Конвенцию о правах ребенка; нормативные документы, регулирующие вопросы охраны труда, здравоохранения, профориентации, занятости обучающихся, воспитанников и их социальной защиты; общую психологию; педагогическую психологию, общую педагогику, психологию личности и дифференциальную психологию, детскую и возрастную психологию, социальную психологию, медицинскую психологию, детскую нейропсихологию, пату психологию, психосоматику; основы дефектологии, психотерапии, сексологии, психогигиены, профориентации, профессиоведения и психологии труда, психодиагностики, психологического консультирования и психопрофилактики; методы активного обучения, социально-психологического тренинга общения; современные методы индивидуальной и групповой профконсультации, диагностики и коррекции нормального и аномального развития ребенка; методы и приемы работы с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья; методы и способы использования образовательных технологий, в том числе дистанционных; современные педагогические технологии продуктивного, дифференцированного, развивающего обучения, реализации компетентностного подхода; основы работы с персональным компьютером, электронной почтой и браузерами, мультимедийным оборудованием; методы

убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися, воспитанниками разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; правила внутреннего трудового распорядка образовательного учреждения; правила по охране труда и пожарной безопасности.

2. Функции

Основными направлениями деятельности педагога-психолога являются:

- 2.1. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного и воспитательного процесса, внеурочной деятельности в ОУ;
- 2.2. Профилактика возникновения социальной дезадаптации;
- 2.3. Оказание психологической помощи обучающимся (воспитанникам) и другим участникам образовательного процесса;
- 2.4. Участие педагога-психолога в конфликтных ситуациях между обучающимися

3. Должностные обязанности

Педагог-психолог выполняет следующие должностные обязанности:

- 3.1. осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение психического, соматического и социального благополучия обучающихся (воспитанников) в процессе воспитания и обучения в образовательных учреждениях;
- 3.2. содействует охране прав обучающихся (воспитанников) в соответствии с Конвенцией о правах ребенка и законодательством Российской Федерации;
- 3.3. способствует гармонизации социальной сферы ОУ и осуществляет превентивные мероприятия по профилактике возникновения социальной дезадаптации;
- 3.4. определяет факторы, препятствующие развитию личности обучающихся (воспитанников), и принимает меры по оказанию им различного вида психологической помощи (психокоррекционной, реабилитационной и консультативной);
- 3.5. оказывает консультативную помощь обучающимся (воспитанникам), родителям (лицам, их заменяющим), педагогическому коллективу в решении конкретных психолого-педагогических проблем;
- 3.6. проводит психологическую диагностику различного профиля и предназначения, в том числе и диагностику в рамках воспитательной системы и внеурочной деятельности обучающихся; используя современные образовательные технологии, включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы;
- 3.7. проводит диагностическую, психокоррекционную реабилитационную, консультативную работу, опираясь на достижения в области педагогической и психологической наук, возрастной психологии и школьной гигиены, а также современных информационных технологий;
- 3.8. составляет психолого-педагогические заключения по материалам исследовательских работ с целью ориентации педагогического коллектива, а

также родителей (лиц, их заменяющих) в проблемах личностного и социального развития обучающихся (воспитанников);

3.9. ведет документацию по установленной форме и использует ее исключительно в целях профессиональной деятельности (по назначению);

3.10. участвует в планировании и разработке развивающих и коррекционных программ образовательной деятельности с учетом индивидуальных и половозрастных особенностей личности обучающихся (воспитанников), в обеспечении уровня подготовки обучающихся (воспитанников), соответствующего требованиям федерального государственного образовательного стандарта, федеральным государственными образовательным требованиям;

3.11. способствует развитию у обучающихся готовности к ориентации в различных ситуациях жизненного и профессионального самоопределения;

3.12. осуществляет поиск и психологическую поддержку творчески одаренных обучающихся (воспитанников), содействует их развитию и организации окружающей среды;

3.13. определяет у обучающихся степень отклонений (умственных, физических, эмоциональных) в развитии обучающихся (воспитанников), а также различного вида нарушений социального развития и проводит их психолого-педагогическую коррекцию;

3.14. участвует в формировании психологической культуры обучающихся (воспитанников), педагогических работников и родителей (лиц, их заменяющих), в том числе и культуру полового воспитания;

3.15. консультирует работников образовательного учреждения по вопросам развития данного образовательного учреждения, практического применения психологии, ориентированной на повышение социально-психологической компетентности обучающихся (воспитанников), педагогических работников, родителей (лиц, их заменяющих);

3.16. анализирует достижение и подтверждение обучающимися уровней развития и образования (образовательных цензов);

3.17. оценивает эффективность образовательной деятельности педагогических работников и педагогического коллектива, учитывая развитие личности обучающихся, используя компьютерные технологии, в т.ч. текстовые редакторы и электронные таблицы в своей деятельности ;

3.18. выполняет правила по охране труда и пожарной безопасности;

3.19. вносит предложения по улучшению и оздоровлению условий проведения образовательного процесса;

3.20. систематически повышает свою профессиональную квалификацию;

3.21. участвует в работе педагогических, методических советов ОУ и совещаниях, проводимых администрацией ОУ и других формах методической работы, в подготовке и проведении родительских собраний, оздоровительных, воспитательных и других мероприятий, предусмотренных образовательной программой, в организации и проведении методической и консультативной помощи родителям (лицам, их заменяющим);

- 3.22. обеспечивает охрану жизни и здоровья обучающихся, воспитанников во время образовательного процесса.
- 3.23. проходит периодические бесплатные медицинские обследования;
- 3.24. соблюдает этические нормы поведения в ОУ, быту, общественных местах, соответствующие общественному положению педагога;
- 3.25. анализирует имеющиеся данные со стороны педагогов для выявления наиболее активно-агрессивных субъектов для профилактической беседы
- 3.26. выявляет конфликтные ситуации между обучающимися посредством профилактических бесед с надзорными субъектами и проводит профилактические меры по обеспечению компромисса.