

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ГАУ ДО РС (Я)

«Малая академия наук РС (Я)»

В. А. Егоров

2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания платных образовательных услуг в
государственном автономном учреждении дополнительного образования РС (Я)
«Малая академия наук РС (Я)»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность государственного автономного учреждения дополнительного образования РС (Я) «Малая академия наук РС (Я)» (далее - МАН) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Положение разработано в соответствии с нормативными правовыми документами:

- Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом МАН;
- Лицензией на осуществление образовательной деятельности;
- локальными нормативными актами МАН по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- иными нормативными документами.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических лиц по договорам о дополнительном образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«средства обучения и воспитания» - оборудование, включая спортивное

оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно- телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих дополнительную образовательную деятельность, и реализуемых ими дополнительных образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность и образовательные программы.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАН является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных дополнительных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАН являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных дополнительных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МАН, регулирующих оказание платных дополнительных образовательных услуг

- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных дополнительных образовательных услуг;

- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных дополнительных образовательных услуг;

- получение достоверной информации о качестве оказания платных дополнительных образовательных услуг;

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков платных дополнительных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных дополнительных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных дополнительных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных дополнительных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МАН является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МАН определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МАН для внутриучрежденческого контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом, а также принятыми в МАН локальными нормативными актами по проведению внутриучрежденческого контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в МАН принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутриучрежденческого контроля за качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МАН выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные дополнительные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов МАН, регламентирующих оказание платных дополнительных

образовательных услуг.

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в МАН системы информирования заказчиков о МАН и оказываемых им платных дополнительных образовательных услугах.

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков или существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг.

5.1.5. Анализируются принятые в МАН меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающих платные дополнительные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.6. Анализируются количество и структура спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных дополнительных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.1.7. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных дополнительных образовательных услуг, а так же условия оказания платных дополнительных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.1.8. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги.

5.1.9. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных дополнительных образовательных услуг;

5.1.10. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных дополнительных образовательных услуг.

5.2. Для проведения контроля за качеством оказания платных дополнительных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются финансовые работники МАН.

5.3. Результаты контроля качества платных дополнительных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МАН.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МАН является руководитель МАН.

6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в МАН, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами МАН, регламентирующими его деятельность по внутриучрежденческому контролю качества образовательной деятельности.

6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МАН, обеспечивает подробное ознакомление

с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МАН, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных дополнительных образовательных услуг.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных дополнительных образовательных услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг, осуществляемого МАН самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МАН может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных дополнительных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация о МАН и о реализуемых им дополнительных образовательных программах.

7.3. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в МАН.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом по МАН путём утверждения Положения в новой редакции.